

UW AANKOOP RETOURNEREN

Geachte heer/mevrouw,

Wij wensen u veel plezier met uw nieuwe Siena D.-schoenen! Mocht u echter niet tevreden zijn met uw aankoop, dan kunt u de schoenen binnen 14 dagen na ontvangst retourneren. De schoenen dienen ongedragen te zijn. Passen mag uiteraard wel. Retourneren gaat heel eenvoudig:

Woont u in Nederland, België, Luxemburg of Duitsland?

Mocht u de schoenen niet willen houden, dan kunt u uw paar in de originele verpakking gratis aan ons retourneren. U kunt hiervoor het retourformulier (zie de achterkant van deze brief) en de bijgeleverde retoursticker gebruiken. Denkt u er a.u.b. aan om het retourformulier geheel ingevuld bij uw retourzending te voegen. Incomplete retourzendingen/-formulieren kunnen niet in behandeling worden genomen. De verzenddoos kunt u verzegelen met de meegeleverde sluitzegel. Geeft u het pakket vervolgens af bij een DHL Parcelshop bij u in de buurt.

Woont u niet in een van bovengenoemde landen?

Wanneer u buiten een van bovengenoemde landen woont, kunt u de schoenen, in de originele verpakking en voldoende gefrankeerd, sturen naar het onderstaande adres (bijgeleverde retoursticker is alleen voor retourzendingen binnen Nederland, België, Luxemburg of Duitsland!). Als u meerdere paren wilt retourneren, dan kunt u daar één pakket van maken. Denkt u er a.u.b. aan om het retourformulier (zie de achterkant van deze brief) geheel ingevuld bij uw retourzending te voegen. Incomplete retourzendingen/-formulieren kunnen niet in behandeling worden genomen. De verzenddoos kunt u verzegelen met de meegeleverde sluitzegel.

Siena D.
Voorveste 15 BC
3992 DC Houten
Nederland

We zien u graag terug in onze webshop!

Met vriendelijke groet,

Siena D.

PS: Voor meer informatie kunt u ons mailen (info@Siena-D.com) of bellen (tijdens kantooruren, ma. t/m vr. 08.30-17.00 uur) op 030-6381222.

Siena-D.com

RETOURFORMULIER

Let op! Niet geheel ingevulde retourformulieren kunnen niet in behandeling worden genomen.

naam:

.....

woonplaats:

.....

telefoonnummer:

.....

e-mail:

.....

ordernummer *(staat op de orderbevestiging)*:

.....

IBAN:

.....

reden van retour:

.....

.....

Welke vervolg-actie wenst u bij retour (aankruisen wat van toepassing is):

omruilen voor een andere maat: (schoenmaat invullen svp)

omruilen voor een ander model uit de Siena D.-collectie:

artikelnummer en naam:

schoenmaat:

geld retour